

01

あなたのお仕事の診断結果

接客と店舗運営を優先しながら、閉店後に残りやすい文章業務を軽くするための診断です。

屋号・会社名

喫茶 風待ち

ご担当

佐藤 花子 様

診断日

2026年10月4日

現在の状況

現在の業務状況

佐藤様は、店内での接客や仕入れに加えて、季節メニューの案内、Instagram投稿、口コミ返信、問い合わせ対応まで担当されています。営業時間中はお客様対応が優先されるため、文章を考える作業が閉店後に残りやすい状態です。

主な3業務

負担が大きい業務

- SNS投稿文を毎回ゼロから考える
- 口コミ内容に合わせて返信を作る
- 同じ問い合わせへ繰り返し答える

診断結果

改善できそうなポイント

3つの業務は、すべて「最終判断は佐藤様が行う」「文章の下書きだけAIに任せる」という共通の型を作れます。新しい仕組みを一度に増やすより、まず季節メニューのSNS投稿から始め、店の言葉遣いと確認項目を固める方法が合っています。

最初の一步

今週 30～60分

過去のInstagram投稿から、風待ちらしさが伝わる3件を選びます。投稿の長さ、必ず入れる情報、使わない言葉を整理し、季節メニュー用の投稿テンプレートを1つ作ります。

2026年10月時点 代表的な生成AI

順位ではなく、普段の仕事との相性で選びます。機能・料金・利用条件は契約前に公式情報をご確認ください。

ChatGPT

幅広い相談・文章・ファイル作業

会話しながら文章、要約、調査、画像・ファイルの確認などを進めやすい。SNS文案、FAQ案、メール下書き、資料のたたき台に使える。

はじめるときのコツ

目的・相手・入れたい情報・避けたい表現を伝える。

Gemini

Googleの仕事環境と組み合わせやすい

Google Workspaceと組み合わせ、情報整理、下書き、調査の補助を選べる。Gmail返信案や文書要約を普段の環境で試しやすい。

はじめるときのコツ

GmailやGoogleドキュメント中心の方は候補にしやすい。

Claude

長文の読解・整理・文章改善

長い文章や複数資料の読み取り、構成整理、丁寧な文章作成に向く。規程・資料の整理、アンケート要約、語調を保った原稿改善に使える。

はじめるときのコツ

元の文章と、残すこと・変えることを分けて伝える。

Microsoft Copilot

Microsoft 365内の作業補助

Word、Excel、PowerPoint、Outlook、Teams等と組み合わせる選択肢がある。メール、文書、表、会議に近い場所から始められる。

はじめるときのコツ

日常業務がMicrosoft 365中心なら候補にしやすい。

風待ちでの選び方

最初から複数契約する必要はありません。公開済みの投稿と架空の商品情報で1つ試し、顧客名・予約情報・未公開の売上・従業員情報は入力しません。

あなたへの改善提案 3つ

改善提案は優先度の高い順に1→2→3で整理しています。AIは下書きと整理を担当し、最終判断は人が行います。

1 SNS投稿作成

- 困っていること** 閉店後に季節メニューの投稿文をゼロから考えている。
- AIでできること** メニュー情報と店の語調から、Instagram投稿文を3案作る。
- こう変わる** 白紙から書かず、候補を選び事実と表現を直す流れにできる。
- まずやること** 過去投稿3件から長さ・必須情報・使わない言葉を整理する。
- 人が確認** 価格、提供期間、在庫、アレルギー、写真との一致。

2 口コミ返信

- 困っていること** 口コミごとに丁寧な返信を考えすぎて、後回しになる。
- AIでできること** 口コミ内容と返信ルールから、感謝と具体性のある下書きを作る。
- こう変わる** 骨組みを考える時間を減らし、事実と気持ちの確認に集中できる。
- まずやること** 高評価・要望あり・低評価の3種類で確認項目を決める。
- 人が確認** 来店事実、個人情報、謝罪の範囲、感情的な表現。

3 問い合わせ返信

- 困っていること** 営業時間・予約・テイクアウト等の同じ説明を繰り返している。
- AIでできること** 承認済み回答集から、質問に合う返信の下書きを作る。
- こう変わる** 毎回文章を作らず、最新情報と個別条件を確認して返信できる。
- まずやること** 直近の質問20件から、上位5種類と正式回答を一覧にする。
- 人が確認** 当日の空き、アレルギー対応、例外、相手の個別事情。

04

このあと、どう進めますか？

まずは診断結果の「最初の一步」からご自身で試せます。必要な場合だけ、次の支援を選べます。

選択肢 1

相談しながら、
自分で進めたい

月額 9,900円（税抜）

税込 10,890円

- 月1テーマ程度のAI活用相談
- 新しい使い方の提案・見直し
- 既存プロンプトの軽微な改善
- 既存テンプレートの軽微な改善（月1回程度）

進め方

LINEで相談 → 内容を確認 → 必要な範囲で一緒に改善

活用スタートパックを利用していなくても申し込めます。

選択肢 2

仕事に合わせて、
まとめて整えてほしい

39,800円（税抜）

税込 43,780円

- 対象3～5業務の使い方設計
- ツール選定・初期設定支援
- 成果物を合計3～5点程度
- 修正1回・納品後14日間フォロー
- 基本的な安全確認

進め方

ヒアリング → 業務設計 → 成果物と簡易ガイドを引き渡し

範囲外は内容・料金・納期を事前提示し、了承後にStripeで請求します。支払い確認後に着手します。

診断結果について確認したいことがありますか？

公式LINEへ、会社名と「診断結果の相談」とお送りください。自分で試してから相談する形でも問題ありません。無理に次サービスへ進む必要はありません。

外部AI・ツール料金は含まれません。無料版で対応できる場合もあり、有料版が必要な場合は事前にご説明します。

LINEで診断結果について相談する

公式サイト <https://calmchronicle.co.jp/>